

Bewonersonderzoek inzameling papier en karton Gapinge

Gemeente Veere 2019

Doss. no. 18CC102

Tilburg, 19 februari 2019

De AfvalSpiegel
Kraaivenstraat 21-15
Postbus 10311
5000 JH Tilburg

Tel: 085-7731995
E-mail: info@deafvalspiegel.nl
Website: www.deafvalspiegel.nl

Inhoudsopgave

1. Vraagstelling en onderzoeksopzet	3
2. Typering inwoners proefwijk Gapinge	4
3. Gebruik en effect papiercontainer op scheidingsgedrag	5
4. Tevredenheid met papiercontainer	6
5. Communicatie over proef met papiercontainer	7
6. Aanvullende opmerkingen	8
7. Bijlage volledige opmerkingen	9

1. Vraagstelling en onderzoeksopzet¹

In 2018 startte de gemeente Veere diverse afvalproeven in verschillende dorpen om de hoeveelheid restafval naar beneden te krijgen. In Gapinge houdt de gemeente een proef met een papiercontainer. Op 21 april 2018 kregen 256 huishoudens in Gapinge een eigen papiercontainer. Deze container wordt 1 keer per maand geleegd.

De gemeente Veere wil graag weten wat de inwoners van de proefwijk vinden van het gebruik van een papiercontainer. Daarom voerde De AfvalSpiegel in opdracht van gemeente Veere een bewonersonderzoek uit bij de huishoudens uit de proefwijk. De enquête kon zowel op papier als online worden ingevuld.

Omdat niet alle huishoudens de enquête invulden, krijgen we gegevens die een benadering zijn van de feitelijke situatie. Het is echter wel belangrijk om een beeld te kunnen vormen van de mate waarin de resultaten van het onderzoek de werkelijkheid weergeven (inschatting nauwkeurigheid). De mate waarin het 'werkelijke getal' kan afwijken van het in de uitkomsten gevonden getal is afhankelijk van het aantal respondenten. 162 huishoudens hebben de enquête ingevuld (115 huishoudens daarvan hebben een papieren versie ingevuld en met de post ingezonden). Dit is een respons van 63%. Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%, een onderzoeksgroep van 256 huishoudens en 162 respondenten, is de maximale afwijking van het werkelijke getal ten opzichte van de uitkomsten +/- 4,7%.

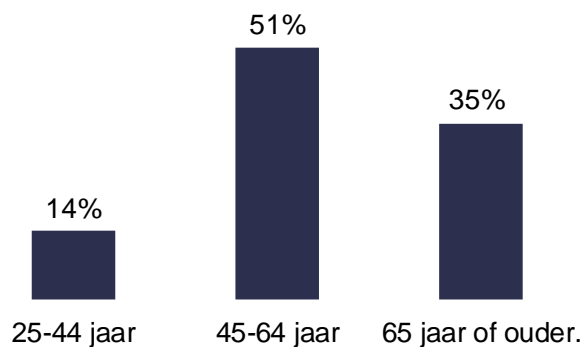
¹ Alle tabellen en grafieken zijn afkomstig uit een database. De cijfers zijn weergegeven als afgeronde gehele getallen. Hoewel de cijfers achter de komma in het rapport niet zichtbaar zijn, wordt hier wel mee gerekend. Dit betekent dat bij een handmatige optelling van cijfers uit het rapport het totaal + of – 1 kan afwijken van het gepresenteerde getal.

2. Typering inwoners proefwijk Gapinge

De proefwijk Gapinge typeren we aan de hand van leeftijdsopbouw, huishoudgrootte en type bebouwing.

Leeftijdsopbouw

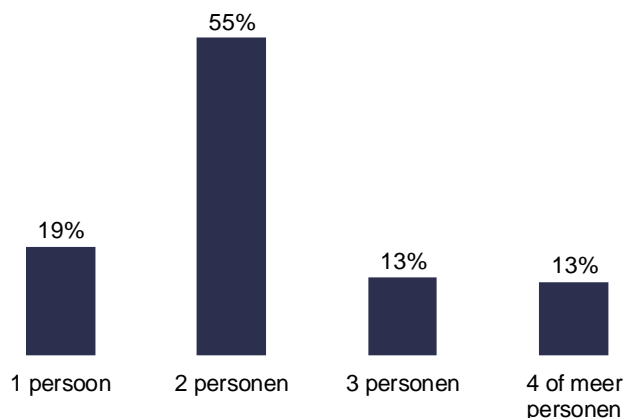
Een groot deel van de groep jonger dan 25 jaar voert in de meeste gevallen geen zelfstandig huishouden. Deze leeftijdscategorie is dan ook buiten beschouwing gelaten. De meeste respondenten vallen in de categorie 45 t/m 64 jaar.



Grafiek 2.1 Leeftijdsopbouw

Huishoudgrootte

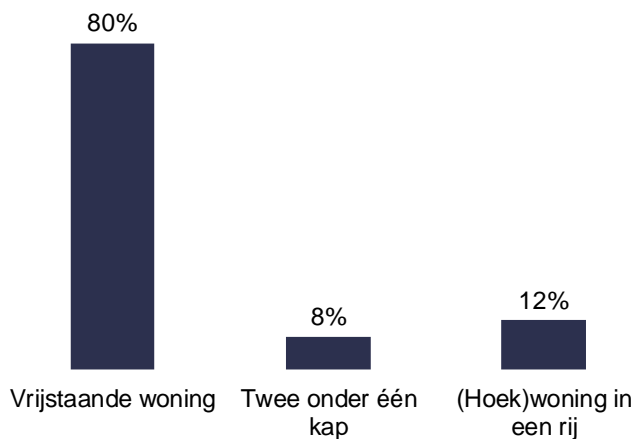
De meeste respondenten hebben een huishouden dat uit twee personen bestaat.



Grafiek 2.2 Huishoudgrootte

Type bebouwing

De meeste respondenten zijn woonachtig in een vrijstaande woning.



Grafiek 2.3 Bebouwingstype

3. Gebruik en effect papiercontainer op scheidingsgedrag

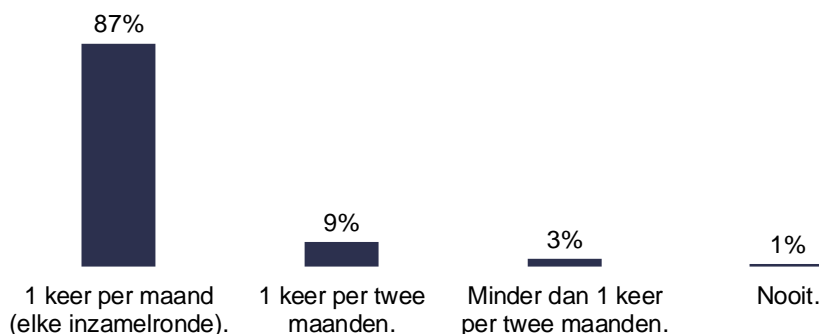
Gebruik papiercontainer en vullingsgraad

Vrijwel iedereen (99%) gebruikt de nieuwe papiercontainer voor het aanbieden van het oud papier en karton. Een klein percentage (7%) maakt aanvullend nog gebruik van de milieustraat als afvoervoorziening.

Voordat inwoners de container hadden haalde de Diaconie eenmaal per maand het oud papier en karton op. Nu doet de Zeeuwse Reinigingsdienst (ZRD) dit met hulp van de Diaconie die daarvoor een vergoeding ontvangt. 56% van de respondenten geeft aan het belangrijk te vinden dat de Diaconie meehelpt om het papier op te halen en daar een vergoeding voor ontvangt.

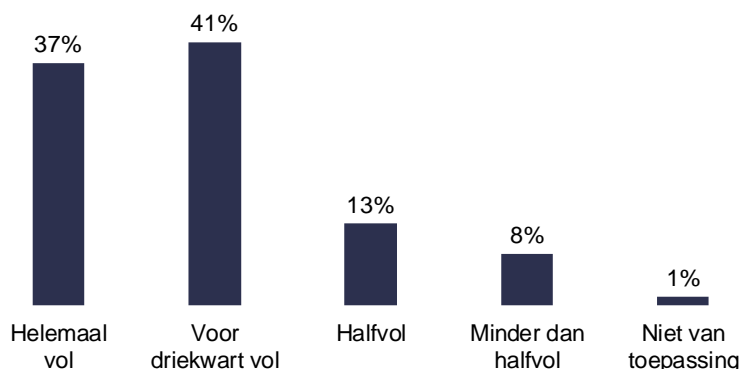
Bijna iedereen biedt de restafvalcontainer ook elke inzamelronde (1 keer per maand) aan om te laten legen.

Grafiek 3.1 Aanbiedfrequentie



Bij de meeste respondenten is de papiercontainer voor minimaal driekwart gevuld wanneer men deze aanbiedt om te laten legen.

Grafiek 3.2 Vullingsgraad papiercontainer

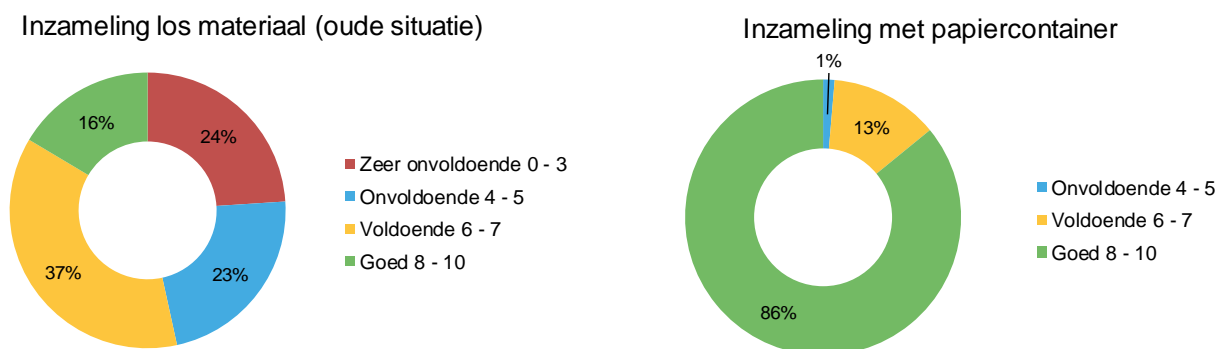


Effect papiercontainer op scheidingsgedrag

45% van de respondenten geeft aan het oud papier en karton beter te zijn gaan scheiden sinds de komst van de papiercontainer.

4. Tevredenheid met papiercontainer

88% van de respondenten is tevreden met de papiercontainer. Respondenten waarderen de nieuwe inzamelsystematiek voor papier en karton met gemiddeld het rapportcijfer 8,8. De ontevreden respondenten noemen onder andere het formaat container, geen plaats voor de container of het niet weten wanneer de container geleegd wordt als reden voor de ontevredenheid. De 'oude' manier van inzamelen (los materiaal) krijgt gemiddeld een 5,3.

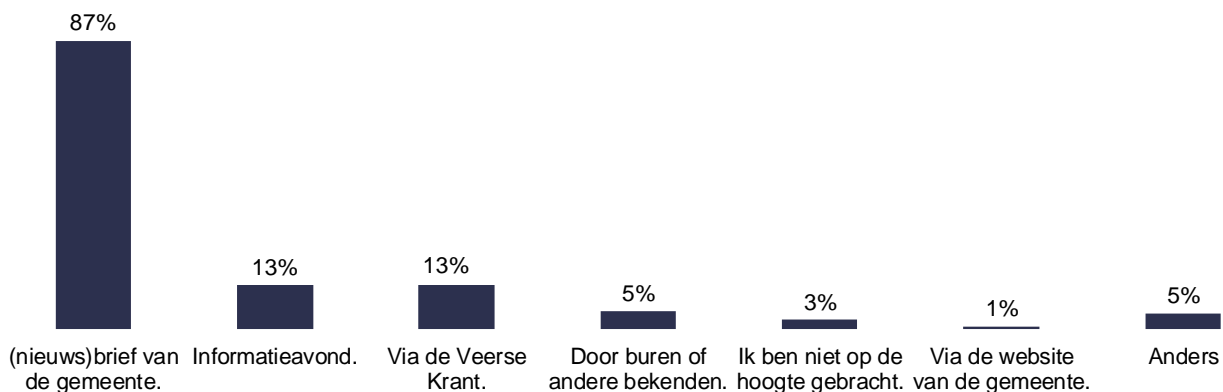


Grafiek 4.1 Rapportcijfers inzameling papier en karton in oude en nieuwe situatie

86% van de respondenten wil de papiercontainer in te toekomst blijven gebruiken. 10% zou liever een kleinere maat container gebruiken. Slechts 2% wil geen papiercontainer gebruiken.

5. Communicatie over proef met papiercontainer

De gemeente Veere heeft via verschillende kanalen over de afvalproef gecommuniceerd. Bijna iedereen heeft informatie over de proef verkregen via de nieuwsbrief.



Omdat meerdere antwoorden mogelijk waren is het totaalpercentage hoger dan 100%

Grafiek 5.1 Informatie over proef

6. Aanvullende opmerkingen

44 respondenten (29%) geven een aanvullende opmerking. Deze zijn in te delen in 9 categorieën. In de bijlage zijn alle opmerkingen te lezen.

Tevreden

17 van de opmerkingen gaan over de tevredenheid van de papiercontainer. Voorbeelden zijn: 'Erg handig, zou niet anders meer willen!', 'Doorgaan' en 'Scheelt een ritje naar het dorp of de milieustraat'.

Plastic container

4 respondenten opperen het idee om ook een container voor het plastic afval in te zetten.

Communicatie

4 respondenten geven aan dat het niet duidelijk was wanneer de container precies werd geleegd of dat het om een proefperiode ging.

Kosten

4 respondenten geven aan niet te willen betalen voor het ophalen van het oud papier of het gebruik van de container.

Tijdstip inzameling

3 respondenten vinden het tijdstip waarop de container wordt geleegd erg vroeg, dit zorgt ervoor dat ze de container soms niet op tijd buiten zetten.

Zelf naar de milieustraat

2 respondenten geven aan het oud papier liever naar de milieustraat te brengen.

Weinig ruimte

2 respondenten geven aan dat drie containers erg veel is om in de tuin te zetten.

Geen papiercontainer

2 respondenten geven aan dat ze liever geen container voor het papier gebruiken.

Overig

6 respondenten hebben nog overige opmerkingen die variëren van de werving van vrijwilligers voor de diaconie tot het krijgen van een extra papiercontainer.

7. Bijlage volledige opmerkingen

- Gaarne container terugnemen
- Ik heb bijna geen oud papier, daarom is de container voor mij overbodig en staat vooral in de weg.
- vraag 7, afhankelijk van wat het gebruik van container gaat kosten.
- Deze manier van inzamelen mag mij absoluut geen geld kosten.
- Ophalen papier/karton met de blauwe container mag niet leiden tot verhoging van de kosten die worden doorberekend in de gemeentelijke belastingen. Om te bevorderen dat er steeds volle containers worden opgehaald zou er per 4 of 5 bewoners een poel gevormd kunnen worden, om bij overschot op 1 adres elkaars container aan te vullen. Wellicht kan in de Veerse Krant daartoe een bericht verschijnen.
- Mogelijkheid 1 extra container erbij te zetten. hoeft niet geadresseerd.
- Voorheen werd bij ons geen papier opgehaald. Dit moesten wij zelf wegbrengen.
- Worden vrijwilligers voor het meerijden bij de inzameling oud papier persoonlijk benaderd?
- Als wij geen container hebben moeten we het zelf wegbrengen want wij wonen in het buitengebied.
- Naast mijn privé heb ik ook nog extra aanvoerszakken enz. voor de dieren.
- Type woning en leeftijd niet relevant.
- Graag nog een container voor plastic.
- Zelf nog gele container aangeschaft om plastic apart in te zamelen. Idee voor de gemeente? Afvoeren van extra vuilniszak (na feestje, oudejaar, BBQ) is niet meer mogelijk. Enige plek om dat kwijt te raken is ergens dumpen in de B-weg. "
- Wanneer komt de container voor plastic?
- Wellicht goed om ook de plastic stroom eens te analyseren. En dit onder de aandacht te brengen. Door plastic te scheiden wordt restafval veel minder.
- 3 grote kliko's kosten veel ruimte in de tuin. Grijs restafval container is veel te groot. Misschien restafval voortaan naar centrale inzamelplaats brengen.
- Afval scheiden is belangrijk. Hopelijk blijft het wel bij 3 containers, anders staat de tuin vol.
- In 2018 was het niet duidelijk wanneer de container geleegd werd. Nu staat het op de afvalkalender, dat is erg fijn. Nu nog een plastic container.
- Info over het inzamelen via een container had eerder plaats moeten vinden.
- Wat zijn na 16 januari de volgende inzameldagen voor 2019?
- Vraag 4: wij scheiden voor de papiercontainer het papier al.
- Vraag 7: als de kleine container goedkoper is voor ons, dan zouden wij voor een kleinere kiezen.
- Vraag 10: bij ons is het niet overgekomen dat het een proef is.
- Auto komt te vroeg.
- Omdat de ophaaldienst zo vroeg komt vergeten we soms de container buiten te zetten
- Als het kan liever op een later tijdstip. Na half 10 bijvoorbeeld.
- Het enigste puntje waar ik me wel eens zorgen over maak is als het op de "ophaaldag" erg hard zou waaien. Zouden dat de containers omwaaien en het papier overal heen waaien. Dit is nog niet gebeurd en het zijn vrij grote containers die denk ik minder snel omvallen dan de andere afvalcontainers. Ook komen ze al vrij vroeg ophalen zodat de kans dat dit een hele

dag staat minder groot is. Bij ons staan ze namelijk op een plaats waar veel wind is. Het zijn vrij stevige grote containers zodat dit een hele kleine kans is denk ik.

- Erg handig, zou niet anders meer willen!
- Ga zo door.
- Prima inzamelingactie.
- Doorgaan zo.
- In buitengebied altijd zelf papier wegbrengen. deze papiercontainer is top.
- Vind dat Diaconie een pluim verdient. Terecht dat ze hiervoor een vergoeding ontvangen
- Doorgaan.
- Prima zo.
- Vind het geweldig dat het gescheiden wordt.
- Wij zijn tevreden over de papiercontainer. Scheelt een ritje naar de het dorp of milieustraat
- prima geregeld. Houden zo.
- Fijn dat de vragenlijst ook schriftelijk kan worden ingevuld.
- Wij hopen dat het ophalen van de papiercontainers definitief wordt voortgezet.
- Ik ben echt heel blij met de papiercontainer en zou het niet meer willen missen.
- Voor ons een grote verbetering, met name een betere afvalscheiding op deze manier!
- Wij zijn heel tevreden over de container, beter voor het milieu en een stuk gemakkelijker.
- Perfect
- Deelname o.b.v. vrijwilligheid is prima. Wij willen oud papier zelf naar milieustraat blijven brengen.
- Wij brachten het eerst zelf naar de milieustraat, dit beviel beter.